

TAKSILIIKENTEN EETTISET OHJEET

Suomen Taksiliitto suosittaa jäseniään noudattamaan seuraavia taksiliikenteen eettisiä ohjeita.

Suomen Taksiliiton jäsenyrittäjänä

edistän toiminnallani yritykseni sekä koko alan yleistä luottamusta

yritykselläni on taksiliikennelupa ja noudatan toiminnassani lainsäädäntöä sekä huolehdin velvoitteistani yrittäjänä

ajoneuvossa on asiakkaan nähtävillä luvanhaltijan nimi ja yhteystiedot sekä kuljettajan nimi

ajoneuvossa on mukana taksiliikennelupa tai sen jäljennös

taksikalustonni täyttää lainsäädännön vaatimukset

noudatan työnantajavelvoitteita

kuljettajalla on taksikuljettajan ajolupa

kuljettaja on saanut perehdytyksen työhönsä

kuljettajalla on riittävä vuorovaikutus- ja kielitaito

kuljettaja noudattaa vaitiolovelvollisuutta

kuljettajalla on yrityksen toiminta-alueen paikallistuntemus ja hän valitsee matkustajan kannalta tarkoituksenmukaisimman ajoreitin

kuljettaja hoitaa työnsä ammattitaitoisesti matkustajan erityistarpeet huomioiden

kuljettaja varmistaa matkustajan turvallisen ajoneuvon tulon, matkustamisen ja ajoneuvosta poistumisen

kuljettaja näyttää esimerkkiä muille tienkäyttäjille ja noudattaa liikennesääntöjä

asiakkaalle tarjotaan jokaisesta matkasta kuitti

asiakasreklamaatiot hoidetaan asiallisesti

kunnioitan kollegoitani

Mikä on Suomen Taksiliitto ry?

Suomen Taksiliitto on taksiyrittäjien edunvalvontajärjestö ja liikenne- palvelualan asiantuntija, jolla on 70 vuoden kokemus ammattiliikenteestä.

Valvomme taksiyrittäjyyden tasapuolisten toimintaedellytysten toteutumista Suomessa: Yhdet markkinat – yhdet pelisäännöt!

Tuemme jäseniämme koko yrittäjätaipaleen ajan. Tarjoamme jäsenillemme ammatillista tukea yrittämisen arkeen liittyvissä kysymyksissä, tietoa ja koulutuksia sekä lakineuvontaa ja muita monipuolisia asiantuntijapalveluita.

Keitä me olemme?

Jäseniämme ovat pienet ja suuret taksiyrietykset, tilausvälitysyhtiöt sekä taksiyrittäjien alueelliset ja paikalliset yhdistykset.

www.taksiliitto.fi

Suomen Taksiliitto ry
www.taksiliitto.fi
puh. 020 7756 800
taksiliitto@taksiliitto.fi
Nuijamiestentie 7, 00400 Helsinki

 **SUOMEN
TAKSILIITTO**